

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ONLINE KBLUE

## MODALITÀ DI STIPULAZIONE DEL CONTRATTO DI VENDITA

Nelle presenti Condizioni Generali sono riportate le condizioni generali di vendita e di pagamento on-line tramite il sito web corrispondente al nome a dominio [www.kblue.it](http://www.kblue.it) (di seguito Sito) in titolarità e gestione di KBLUE SRL (di seguito Kblue) con sede legale in via Stazione 51 a Egna (BZ), iscritta presso la Camera di Commercio di BOLZANO al n. REA PU n. BZ-101312., Registro delle Imprese e codice fiscale IT01124390210, partita IVA IT01124390210, contattabile presso il numero 0445.315055 e all'indirizzo di posta elettronica [info@kblue.it](mailto:info@kblue.it) e indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) [kblue@pec.it](mailto:kblue@pec.it).

Le presenti Condizioni Generali, salvo eventuali deroghe specificamente concordate per iscritto, disciplinano i rapporti tra Kblue e il Cliente.

Il Cliente è tenuto a scaricare dal sito [www.kblue.it](http://www.kblue.it) e a stampare o memorizzare su supporto duraturo una copia in formato PDF delle presenti condizioni generali di vendita, fatta salva la facoltà della venditrice di inviarne autonomamente copia al Cliente.

Con la navigazione sul sito e l'invio dell'ordine il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura di acquisto e di accettare integralmente e senza riserva le presenti Condizioni Generali. Il Cliente provvede a salvare ovvero stampare copia elettronica ed a conservare le presenti Condizioni Generali.

Il Cliente potrà acquistare on-line soltanto i prodotti e servizi presenti nel catalogo elettronico pubblicato sul sito [www.kblue.it](http://www.kblue.it) disponibili in base al profilo utente (azienda/privato). I prodotti ed i servizi sono sempre descritti nelle relative schede informative e tecniche ed il Cliente è tenuto a prenderne visione prima di effettuare l'acquisto. I pesi, le misure, le dimensioni e le prestazioni indicate nella scheda informativa sono valori approssimativi e l'immagine a corredo del prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche. È indispensabile che sia chiaramente indicato il codice articolo e la quantità della merce ordinata.

Una volta effettuato, l'ordine non potrà essere modificato unilateralmente dal compratore.

### 1. Ordine, conferma dell'ordine e accettazione dell'ordine

La presentazione dei prodotti sul Sito costituisce un invito ad offrire.

L'acquisto sul Sito avviene tramite un semplice percorso guidato.

Per inoltrare un ordine di acquisto, il Cliente dovrà:

- a. selezionare un Prodotto e aggiungerlo al carrello;
- b. visualizzare i tempi e gli eventuali costi previsti per ciascuna delle modalità di consegna disponibili e selezionare la modalità di consegna scelta;
- c. visualizzare le modalità di pagamento disponibili e selezionare la modalità di pagamento scelta;
- d. accettare le Condizioni Generali di Vendita e la politica per i resi, prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, e
- e. inviare l'Ordine cliccando il tasto "EFFETTUA ORDINE".

Prima di inviare l'ordine, il Cliente potrà visualizzare in qualsiasi momento il riepilogo dei Prodotti, con il dettaglio dei prezzi e delle eventuali spese, delle modalità di consegna e di pagamento selezionate, nonché verificare e correggere i propri dati.

L'ordine del Cliente verrà considerato come una proposta contrattuale di acquisto rivolta a KBlue per i Prodotti selezionati, considerati ciascuno singolarmente (di seguito, "Proposta di Acquisto").

L'avvenuta corretta ricezione della Proposta di Acquisto è confermata da KBlue mediante una risposta automatica immediata inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente al momento della registrazione nell'area personale di accesso al Sito (di seguito, "E-mail Ricezione Ordine").

L'E-mail Ricezione Ordine non costituisce accettazione della Proposta di Acquisto. Con l'invio dell'E-mail Ricezione Ordine, infatti, KBlue conferma solamente di aver ricevuto la Proposta di Acquisto.

Il servizio clienti di Kblue che procederà ad inviare un'e-mail di conferma d'ordine (di seguito "E-mail Conferma Ordine") contenente un "numero ordine" da utilizzare per ogni ulteriore comunicazione con Kblue: nella conferma d'ordine verrà riportato l'elenco dei prodotti ordinati con relativo codice e prezzo di acquisto, data di consegna, nome del vettore, modalità di pagamento ed eventuali costi di spedizione. Il contratto di vendita si concluderà solamente con l'invio al Cliente (intendendosi per tale sia il soggetto passivo IVA – canale B2B – sia Consumatore ai sensi del Codice del Consumo – canale B2C) dell'E-mail Conferma Ordine, in ogni caso, salvo il buon fine del relativo pagamento (eccetto per clienti già in essere a cui vengono applicate eventuali diverse condizioni pattuite).

Il Cliente potrà prendere visione di ogni ordine nella propria area personale del Sito.

Nel caso in cui, per un qualunque motivo, Kblue non potesse evadere l'ordine del Cliente, ne darà comunicazione a quest'ultimo via e-mail all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente al momento della registrazione nell'area riservata di accesso al Sito o al momento della compilazione del form elettronico relativo alla trasmissione dell'ordine di acquisto.

## 2. Prezzi

I prezzi di acquisto sono quelli visualizzati dopo aver fatto l'accesso all'area personale e vengono riepilogati nel carrello dell'E-shop. Il pagamento potrà essere effettuato dal Cliente secondo una delle modalità più avanti riportate.

## 3. Modalità di Pagamento

Il Cliente può scegliere tra diverse modalità di pagamento:

1. PayPal
2. Bonifico bancario
3. Già Cliente, applicazione delle condizioni in essere

## 4. Tempi e modalità di consegna

Gli ordini vengono generalmente consegnati **entro 3 giorni lavorativi** dalla conferma del pagamento (sul territorio nazionale dell'Italia, esclusi giorni festivi).

Le spese di spedizione standard con consegna in 3 giorni lavorativi dalla conferma del pagamento sono gratuite per ordini superiori a € 50,00.

Per ordini inferiori a € 50,00 sarà addebitato un prezzo aggiuntivo di € 10,00 - corriere espresso. Le spese di spedizione si intendono iva inclusa.

Nel caso uno o più articoli non siano disponibili, l'ufficio Customer Service avviserà il Cliente e lo supporterà con le informazioni riguardanti i tempi di consegna.

La merce non presente in magazzino può essere consegnata con una seconda spedizione successiva, per la quale non verrà addebitato alcun costo aggiuntivo.

L'incompletezza o inesattezza dell'ordine esonera espressamente Kblue dall'esecuzione dello stesso.

## 5. Integrità della merce

Al momento della consegna dell'ordine, il cliente deve controllare che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento d'accompagnamento del corriere

e che l'imballo dei prodotti risulti integro e non danneggiato. Nel caso di non conformità o danni apparenti, dovrà rifiutare la consegna ed informare Kblue entro 48 ore descrivendo l'accaduto.

In caso di dubbi sull'integrità della merce è necessario accettare il pacco con RISERVA DI CONTROLLO MERCE, aggiungendo alla firma sul documento di trasporto la scritta " accetto con riserva per... " e specificando il motivo (es. accetto con riserva per collo bagnato, per collo schiacciato, etc.); in mancanza il corriere si solleva da ogni responsabilità per danni avvenuti durante il trasporto e Kblue non effettuerà rimborsi per danneggiamenti causati dal trasporto.

## **6. Reso – Diritto di Recesso – Garanzie**

È stato acquistato il prodotto sbagliato? Il prodotto è arrivato danneggiato?

Tutti i Prodotti hanno le qualità necessarie per gli usi propri del prodotto e ai quali sono destinati, il tutto in conformità alla documentazione tecnica vigente al momento della vendita, che il Cliente dichiara di conoscere e accettare.

Decorso i termini indicati nei successivi punti 6.1.2 (B2C) e/o 6.2. (B2B) la garanzia cessa, anche se i Prodotti non sono stati messi in funzione per qualsiasi ragione.

Resta inteso che l'acquirente si impegna ad impiegare i prodotti nel pieno rispetto delle indicazioni tecniche e della documentazione/campi di impegno propri del prodotto venduto e reperibili nella citata documentazione tecnica

La garanzia non copre guasti derivanti da scorretto immagazzinamento, montaggio, installazione, configurazione, o da errate applicazioni. Non copre, inoltre, i danni provocati da normale usura dei componenti, da normale deperimento d'uso, da fenomeni naturali o da eventi eccezionali quali, a titolo di esempio: scariche atmosferiche, surge, sovratensioni, sovracorrenti, sovratemperature, sollecitazioni meccaniche e altri eventi o condizioni anomale distruttive. Qualsiasi articolo reso che presenta il sigillo di garanzia o l'etichetta di identificazione aperti o distaccati verrà considerato automaticamente fuori garanzia. Pertanto, ogni segno di apertura e/o manomissione del prodotto autorizzerà Kblue a dichiarare l'articolo fuori garanzia.

*Resi in garanzia:* eventuali richieste di reso in garanzia per presunte difettosità o non conformità di prodotto dovranno essere preventivamente autorizzate da Kblue. Qualora venga accertata la non conformità a carico di Kblue, i prodotti resi verranno sostituiti con pari prodotti o prodotti equivalenti o riparati.

*Resi non in garanzia:* in caso di guasto riparabile verrà inviato al Cliente un preventivo per la riparazione; se accettato, la merce verrà riparata e resa al Cliente con relativo report e verranno addebitati i costi indicati sull'offerta.

I prodotti irreparabili verranno riconsegnati al Cliente per il corretto smaltimento, senza alcuna spesa aggiuntiva.

I prodotti offerti sul Sito sono conformi alla legislazione italiana in vigore al momento dell'ordine. Kblue non sarà responsabile della eventuale non conformità dei prodotti alla legislazione del paese in cui il Cliente desidera che venga effettuata la consegna. Il Cliente è pertanto tenuto a verificare le modalità di importazione e/o di utilizzo di prodotti e servizi che intende ordinare oltre che la conformità degli stessi alla legislazione del paese di destinazione.

### **6.1. Cliente Consumatore (B2C)**

#### **6.1.1. Diritto di recesso**

Il Cliente che rivesta la qualità di consumatore ai sensi del Codice del Consumo (di seguito, "Consumatore") ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza

specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni lavorativi dal giorno di ricevimento del Prodotto.

La comunicazione di recesso, che deve essere fatta tramite e-mail, va indirizzata all'indirizzo di posta elettronica [rma@kblue.it](mailto:rma@kblue.it).

Il Cliente che recede deve operare la restituzione della merce che non dovrà presentare segni d'usura o utilizzo. Tale restituzione dovrà aver luogo al massimo entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della merce. Le spese di restituzione sono a carico del compratore. Qualora il compratore si avvalga del diritto di recesso l'importo da rimborsare sarà accreditato secondo le modalità concordate con Kblue.

Se l'imballaggio risultasse rovinato o l'articolo non completo e/o difettoso Kblue provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale.

	<b>% riduzione rimborso</b>
CONFEZIONE LIEVEMENTE DANNEGGIATA	10%
CONFEZIONE ROTTA	30%
MANCANZA ACCESSORI	variabile tra 0-50%
GRAFFIO LIEVE	50%
GRAFFIO EVIDENTE (es. display)	70-80%
PEZZO FISICAMENTE ROTTO	non rimborsato

#### 6.1.2. Non conformità dei prodotti - Garanzia

La vendita dei Prodotti ai Clienti che sono Consumatori (B2C) è soggetta alla garanzia legale di conformità per i beni ai sensi del Codice del Consumo.

Il Cliente, o il destinatario dell'ordine, dovrà segnalare la non conformità o la mancanza dei Prodotti ordinati, entro il termine di 2 (due) mesi dalla data di scoperta, al Servizio Clienti di KBlue tramite invio di e-mail all'indirizzo [rma@kblue.it](mailto:rma@kblue.it).

Il Servizio Clienti KBlue, effettuate le verifiche del caso, indicherà al Cliente, o al destinatario, la procedura da seguire per restituire il Prodotto non conforme, ovvero per ottenere i Prodotti mancanti.

In ogni caso, KBlue non potrà essere ritenuta responsabile dei difetti di conformità che dovessero manifestarsi dopo 2 (due) anni dalla consegna del Prodotto.

L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati dal venditore si prescrive, in ogni caso, nel termine di 26 mesi dalla consegna del Prodotto.

#### **6.2. Cliente Business (B2B)**

La vendita dei Prodotti ai Clienti che non sono Consumatori (B2B) è soggetta alla garanzia legale di conformità per i beni ai sensi degli artt. 1490 ss. del Codice Civile.

Il prodotto si considera viziato quando:

- è inidoneo all'uso comune o all'uso promesso da KBlue;
- è affetto da vizi che ne diminuiscono in modo apprezzabile il valore.

L'azione di garanzia deve essere esercitata entro 1 (uno) anno dalla consegna del prodotto; il termine di decadenza per la denuncia dei difetti è di 8 (otto) giorni dalla scoperta, al Servizio Clienti di KBlue tramite invio di e-mail all'indirizzo [rma@kblue.it](mailto:rma@kblue.it).

Il Servizio Clienti KBlue, effettuate le verifiche del caso, indicherà al Cliente, o al destinatario, la procedura da seguire per restituire il Prodotto non conforme, ovvero per ottenere i Prodotti mancanti.

#### **7. Privacy**

Con l'invio dell'ordine tramite e-shop il Cliente conferma di avere preso visione dell'informativa sulla privacy, in relazione ai suoi dati personali, e di tutte le clausole contenute nelle condizioni generali di vendita.

## 8. Legge applicabile

Le Condizioni Generali di Vendita e, di conseguenza, i contratti di vendita conclusi online tra KBlue e i Clienti, sono disciplinati da e interpretati in base alla legge italiana.

## 9. Foro competente

### 9.1. Cliente Consumatore (B2C)

Qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione, validità e/o esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e dei relativi contratti, se il Cliente è un Consumatore (ossia una persona fisica che acquista i prodotti non per scopi riferibili alla propria attività professionale), sarà di competenza territoriale inderogabile del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.

### 9.2. Cliente business (B2B)

Nel caso in cui il Cliente non sia un Consumatore o sia residente o domiciliato fuori dal territorio italiano, sarà competente in via esclusiva il Foro di Bolzano.

## 10. Risoluzione delle controversie online

Fermo restando quanto previsto al punto che precede, si informa il Cliente che ai sensi del Regolamento UE n. 2013/524 del Parlamento e del Consiglio del 21 maggio 2013, è stata istituita una piattaforma online per la risoluzione stragiudiziale delle controversie ODR ("*online dispute resolution*") derivanti dall'acquisto online di beni, accessibile tramite il seguente link: [ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr).

## 11. Varie

Kblue si riserva la facoltà di accettare ordini non provenienti dal territorio italiano. Anche in questi casi, resta tuttavia inteso che la lingua del contratto è l'italiano.

Kblue si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento senza preavviso la versione corrente delle presenti condizioni generali; pertanto il compratore al momento dell'invio dell'ordine è tenuto a consultare periodicamente il presente documento on-line, per prendere visione della versione applicabile al compratore in quel momento.

## 12. Contatti

Uffici Kblue Srl: 0445 315055  
da Lunedì a Venerdì: 8.30 - 12.30 / 13.30 – 17:00

Assistenza Clienti e-shop: [info@kblue.it](mailto:info@kblue.it) / [rma@kblue.it](mailto:rma@kblue.it)  
(ordini – recesso e resi – reclami)

Pagamenti e Fatture: [amministrazione@kblue.it](mailto:amministrazione@kblue.it)

Assistenza Post Vendita: [assistenza@kblue.it](mailto:assistenza@kblue.it)